

Praktijk 2BalanceYou

Natuurgeneeskunde en Kinesiologie
Jeannette Wensink
Overweg 115
1191 PV Ouderkerk aan de Amstel
Telefoon : 06-22031952
info@2balanceyou.nl
www.2balanceyou.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN

Werkwijze kinesioloog

- De kinesioloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie, gebaseerd op de gelijkwaardigheid tussen kinesioloog en cliënt, waarbij de cliënt zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar gezondheid.
- De kinesioloog werkt met de spiertest om blokkades in de energievoorziening van het lichaam zichtbaar te maken. De spiertest is niet geschikt om een medische diagnose te stellen of te vervangen.
- Kinesiologie kan geen reguliere medische zorg vervangen.
- De kinesioloog adviseert nooit om te stoppen met medicijnen die zijn voorgeschreven door daartoe bevoegde artsen/specialisten of deze door andere substanties te vervangen.
- De kinesioloog kan om het proces te steunen bloesemremedies, voeding, beweging of oefeningen adviseren. Het is de vrije keuze van de cliënt om een advies al dan niet op te volgen.
- De kinesioloog is niet aansprakelijk voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de verrichte handelingen tijdens het consult.
- De kinesioloog is aangesloten bij de beroepsorganisatie LVNT en geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De kinesioloog handelt conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en zorgverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Dit behelst onder meer de verplichting tot het opstellen van een cliëntendossier en het nakomen van de wettelijke bewaartermijn.
- De cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar cliëntendossier.
- Er bestaat recht op inzage voor nabestaanden.
- De kinesioloog heeft geheimhoudingsplicht. Schriftelijke gegevens worden alleen met de uitdrukkelijke goedkeuring van de cliënt aan derden (artsen, collega's, waarnemer) overhandigd. De kinesioloog mag, voor zover dat noodzakelijk is voor de advisering, mondeling overleg voeren met andere beroepsbeoefenaren, waarbij zij de privacy van de cliënt respecteert. De **Privacy Verklaring** bevat de beschrijving van de omgang met de cliëntgegevens en is aan cliënt verstrekt.
- De kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 12 jaar doet dat uitsluitend op basis van schriftelijk verkregen toestemming van beide ouders, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.
- De kinesioloog verricht een behandeling bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een gezaghebbende ouder. De kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar die wilsbekwaam zijn, is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk, hierover nemen het kind en de gezaghebbende ouders samen een beslissing. De ouders verplichten zich in het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioloog te verstrekken.
- Kinderen vanaf 16 jaar en wilsbekwaam zijn bevoegd om zelfstandig een behandelovereenkomst met een therapeut aan te gaan, zonder toestemming van de ouders. Indien hij/zij de facturen niet zelf betaalt, verplichten de ouders zich via deze overeenkomst met hun kind tot betaling van de facturen.
- De kinesioloog volgt bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld de 5 stappen van de Meldcode van het Ministerie van Volksgezondheid.

Afspraken behandelingen/consulten

- De behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waarin telkens aan het begin van het consult een gesprek plaatsvindt.
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen gedurende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- De cliënt verstrekt alle voor de behandeling van belang zijnde informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts/specialist of andere behandelaars. De kinesiooloog is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige medische informatie heeft verstrekt.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken aantal sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt telefonisch wenst te bespreken, is het mogelijk een voicemail bericht in te spreken, met naam en telefoonnummer, waarna de cliënt zo spoedig mogelijk op werkdagen wordt teruggebeld.
- Een consult duurt: 1 - 1,5 uur conform het actuele tarief op de website (exclusief eventuele ondersteunende middelen). De kinesiooloog verstrekt per consult een factuur.
- Betalingswijze: Bij voorkeur ter plekke overmaken via elektronisch bankieren app of contante betaling. Op rekening is eveneens mogelijk waarbij een betaaltermijn van maximaal 14 dagen van toepassing is. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de kinesiooloog de wettelijke rente in rekening brengen. Betaling per PIN automaat is in deze praktijk niet mogelijk.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (via ingesproken voicemail of app bericht, e-mail of telefonisch), anders wordt het consult voor 50% in rekening gebracht. Dit geldt ook als de cliënt niet komt op de afgesproken tijd en dag.
- Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. De factuur behelst maximaal 1 – 1,5 uur arbeid tegen het in de overeenkomst afgesproken tarief van 1 consult.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan het bezoek bij de kinesiooloog bij zijn/haar zorgverzekeraar na te gaan of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen facturen altijd in en bewaar een kopie voor uzelf.

Verhindering behandelaar:

- Als de kinesiooloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan 4 weken niet in staat is zelf de consulten uit te voeren, kan zij voorstellen dat haar waarnemer (collega kinesiooloog) de behandelingen overneemt. Indien de cliënt dit wenst, dient hij/zij hiervoor (en voor de overdracht van het dossier) schriftelijk toestemming te verlenen.
- Kinesiooloog en cliënt kunnen ook gezamenlijk overeenkomen dat de consulten voortgezet worden na terugkeer van de kinesiooloog.

Beëindiging behandelingsovereenkomst:

- a. Kinesiooloog en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn.
- b. Cliënt geeft aan (mondeling, schriftelijk of via email) dat hij/zij geen sessies meer wil afspreken.
- c. Kinesiooloog geeft aan (mondeling, schriftelijk of via email) geen sessies meer te zullen geven.
- d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan gezamenlijk gemaakte afspraken tijdens de sessies.

- e. De kinesioloog is van mening dat i.v.m. de problematiek van de cliënt en de competentie van de kinesioloog, de kinesioloog niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
- f. Van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn langer dan 3 maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken tussen kinesioloog en cliënt. Bij een nieuwe afspraak wordt een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander tarief.

Aansprakelijkheid/gedrag:

- De kinesioloog is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Overweg 115, 1191 PV Ouderkerk aan de Amstel, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal, trappenhuis en het gebruikmaken van het toilet.
- Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de kinesioloog). Er wordt tijdens het consult niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de kinesioloog door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald.
- Van iedere vorm van mishandeling van de kinesioloog door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Sinds 1 januari 2016 is de Wkkgz van kracht. Het doel van deze wet is om optimale kwaliteit te waarborgen voor de cliënten die een praktijk bezoeken.

Kwaliteitsstandaard

Op grond van deze wet ben ik verplicht u vooraf te informeren over de kwaliteitsstandaard die ik in mijn praktijk hanteer (na te lezen op www.2balanceyou.nl en aanwezig in de praktijkruimte).

Ik streef continue naar kwaliteitsverbetering en stel belang in uw mening over de kwaliteit van mijn dienstverlening. Tijdens het laatste consult verstrek ik daartoe een kort cliënt tevredenheidsonderzoek met het verzoek of u dat in wilt vullen. Uw medewerking stel ik bijzonder op prijs.

Klachtenprocedure

Bent u niet tevreden over de door mij verleende zorg? Laat het mij dan direct weten; liefst schriftelijk. Ik neem uw onderbouwde klacht serieus en wil de door u ervaren knelpunten samen oplossen in een persoonlijk gesprek. Het is ook in mijn belang om van uw klacht te leren en waar mogelijk verbeteringen aan te brengen in mijn werkwijze of praktijkvoering. Ik ga ervan uit dat we daar samen prima uit komen.

Bent u daarna niet tevreden over de klachtenafhandeling, dan kunt u deze schriftelijk onderbouwd ter bemiddeling voorleggen aan de LVNT Contactpersoon Klachten ([Klachten \(lvnt.nl\)](http://klachten.lvnt.nl)). De Contactpersoon Klachten doet onderzoek naar uw klacht en bespreekt met u wat voor u wenselijk is om tot een bevredigende oplossing te komen. Lukt dat niet, dan helpt de Contactpersoon Klachten u verder in het proces.

Ik ben aangesloten via de LVNT collectief aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (www.scag.nl) (het kenniscentrum voor klachten in de complementaire zorg). Als RBCZ lid val ik onder de onafhankelijke tuchtspraak van TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg) voor zaken die onder tuchtnormen en beroepscode vallen (www.rbcz.nu en www.tcz.nu).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en ben uiteraard bereid e.e.a. nader toe te lichten en/of uw vragen te beantwoorden.